

## POLÍTICA DE CALIDAD y MEDIOAMBIENTE

**ABT CANARIAS, S.L.** tiene implantado un Sistema Integrado, formado por la Gestión de Calidad y Medioambiente, cuyo alcance es la realización de "**Instalaciones eléctricas y Mantenimientos eléctricos de alta y baja tensión**", además de hacer instalaciones en telecomunicaciones, detecciones automáticas de incendios y tratamiento de averías eléctricas de todo tipo en el territorio Canario.

Empresa con una amplia experiencia, dinámica y con ganas de avanzar, que ha apostado claramente por una nueva forma de trabajar con los Clientes, buscando un contacto más directo, involucrándose en cada proyecto como si fuera propio, teniendo muy en cuenta las necesidades e inquietudes del cliente y apostando a todos los niveles por la calidad del servicio que ofrecen.

Conscientes del Contexto Organizacional en que se encuentra y de la importancia que para TODO EL PERSONAL tiene la Calidad, el Medioambiente, la Seguridad en el trabajo y la Mejora Continua de todos los servicios profesionales que ofrecen, haciendo que su Compromiso y Liderazgo para la implantación y mejora de un Sistema Integrado, gestionado bajo las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 e UNE-EN-ISO 14001:2015 se comprometen para trabajar y cumplir los siguientes compromisos:

- ENFOQUE Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE: Los clientes deben saber que cuando trabajan con ABT CANARIAS tienen a su disposición una organización que va a trabajar para conseguir su Satisfacción en los servicios recibidos, superando sus necesidades y expectativas.
- CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS LEGALES, INTERNOS Y DEL CLIENTE: Se trabaja diariamente con el compromiso de cumplir la legislación vigente y cualquier acuerdo voluntario sobre sus impactos ambientales de sus actividades, productos y servicios, de los requisitos legales, reglamentarios, internos y del cliente, además de estrictos protocolos de trabajo que garantizan un trabajo realizado con calidad y seguridad. Se trabaja cada día por cumplir
- MEJORA CONTINUA DE NUESTROS PRODUCTOS, SERVICIOS, PROCESOS, ASPECTOS
   AMBIENTALES Y REQUISITOS LEGALES: La mejora continua es una obligación para ser más
   competitivos y adaptarse así a un entorno en constante evolución. La filosofía es mejorar día a día
   afianzando los logros y mejorando los puntos débiles, identificando los Riesgos y las Oportunidades
   para optimizar los procesos internos y ofrecer mejores productos y servicios a todos los clientes, así
   como mejorando el desempeño ambiental.
- NUESTRO PERSONAL: Nuestro personal lo forman profesionales con una alta cualificación y amplia experiencia en el sector, que además reciben formación continua para mejorar en la Prestación del servicio y en el Control operacional. Desde la Dirección se potencia el trabajo Ético, el Liderazgo, el Compromiso, la Formación y la Capacitación, la asunción de Responsabilidades y Autoridad a todos los niveles con el fin de potenciar a nuestro personal, la calidad del trabajo realizado y la parte medioambiental y de seguridad en el trabajo.
- **PRINCIPIO DE PREVENCIÓN:** Cada día se trabaja bajo el Principio de Prevención; en Calidad, previniendo errores, en la Protección de Medioambiente y Prevención de la contaminación, y en la Prevención en la Seguridad en el Trabajo, buscando prevenir los errores, incidentes, accidentes y reclamaciones que pudieran producirse.
- SOSTENIBILIDAD EN EL TIEMPO: Creemos en el trabajo bien hecho día a día como único camino
  y sostenible medioambientalmente como única alternativa para sobrevivir a largo plazo. Directivos y
  trabajadores formamos parte del mismo barco y remamos en la misma dirección, pensando siempre
  en el cliente, en nuestro entorno y en el impacto ambiental que producimos.

La Dirección se compromete a apoyar el Sistema Integrado y a dotarlo de todos los medios y recursos para su óptimo funcionamiento y para el establecimiento y consecución de los objetivos definidos y pide a todos los integrantes de la empresa que cumplan con la parte del Sistema de Calidad y Medioambiente que les compete.

Telde, a 11 de Junio de 2019

Javier Rivero Ortiz

Ángel Jiménez Medina